**Технологическая карта консультационной, информационной, методической помощи родителям, имеющим детей**

**Цель консультационного пункта:**

Предоставление методической, психолого-педагогической и консультативной помощи родителям (законным представителям) и семьям, желающим принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

• **Задачи консультационного пункта:**

• организованная деятельность всех участников Службы;

• оказать методическую, психолого-педагогическую и консультативную помощь родителям (законным представителям) в успешном воспитании и обучении детей.

Консультационный пункт работает 5 дней в неделю, продолжительностью консультации не более 45 минут.

Обращения родителей фиксируются в журнале предварительной записи звонков родителей или личного обращения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Операции или процедуры**  **участников службы** | **Педагог-психолог:**  - Педагогическое и психологическое просвещение по различным вопросам воспитания, развития и образования.  - Консультирование по вопросам адаптации детей в образовательной организации.  - Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям по вопросам формирования эффективных навыков взаимодействия с детьми.  **Учитель-логопед:**  - Педагогическое и психологическое просвещение по различным вопросам воспитания, развития и образования.  - Консультирование по вопросам адаптации детей в образовательной организации.  - Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям по вопросам формирования эффективных навыков взаимодействия с детьми.  - Консультирование по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.  - Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь специалистов (учителей-логопедов, педагогов-психологов, учителей-дефектологов) для осуществления коррекции недостатков в физическом и психическом развитии детей с ограниченными возможностями здоровья.  - Предоставление психолого-педагогической, методической и консультативной помощи для освоения детьми с ограниченными возможностями здоровья общеобразовательных программ.  - Консультирование по вопросам социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья. |
| **2** | **Этапы** | 1.Исследование проблемы. Формирование доверия.  2. Двумерное видение проблемы  3.Интенсификация альтернатив  4.Планиерование  5.Оценка.Обратная связь |
| **3** | **Регулярность, периодичность оказываемой услуги** | Кол-во обращений одного и того же родителя зависит от потребностей, особенностей его конкретной проблемы, но не чаще 1 обращения в 10 дней. Следующая встреча планируется во время оказания услуги. |
| **4** | **Инструменты** | -Рефлексивно и нерефлексивное слушание  -Выяснение (прояснение),перефразирование, отражение и резюмирование  -уточнение, пересказ, дальнейшее развитие мыслей клиента  -суждение  -паузы молчания  -отражение чувств  -интерпретация |
| **5** | **Ожидаемые результаты** | 1.Достижение определенной степени адекватного осознания проблемы  2. «Подвести» родителей к принятию адекватного решения по проблеме воспитания и обучения детей |
| 6 | **Ресурсы** | -специалисты  -материально-техническая база (оборудованный кабинет, для удобного, комфортного расположения клиента и специалиста, ноутбук)  -методическая литература  -навигация (возможность дальнейшего направления клиента в определенную организацию или на интернет- ресурс) |

Участники группы: специалисты МОУ СШ №4 «Центр образования»