

Школьные службы примирения



В школе собраны дети (и взрослые) из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находить большую часть своего времени.



Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт или он стал жертвой насилия.

**Если не урегулируются настоящие причины конфликта, если не происходит работа с чувствами участников конфликта, если участниками не осознаются негативные последствия конфликта, то конфликт остается нерешенным. |
ВНОВЬ.**



Конфликт или криминальная ситуация травмирует душу и психику как обидчика, так и пострадавшего.

Какими способами реагирует школа (не только взрослые) на урегулирование конфликтов и криминальные ситуации?



Способы урегулирования конфликтов

- Административно-карательный;
- Направление к психологу, социальному педагогу;
- Стрелки;
- Передача в органы детского самоуправления ;
- Отсутствие реагирования - скрытые конфликты.



Что общего у этих способов?

Решение о способе выхода из конфликта принимают **не сами участники ситуации**, а кто-то другой навязывает им свое решение

При этом, часто используют:

- власть и административное давление (взрослые),
- физическую силу (дети на «стрелках»),
- психологическое давление
- манипуляцию

Восстановительный способ в школе

Встреча людей за
СТОЛОМ
ПЕРЕГОВОРОВ, где они
смогут сами:

- Обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций;
- Самим найти устраивающие всех решения;
- Понять, как избежать повторения конфликта в будущем.



Но могут ли стороны, находящиеся в сильной стрессовой ситуации, испытывающие сильные эмоции страха, обиды, ненависти, предубеждения друг по отношению к другу и т.д. говорить конструктивно?

Нейтральный посредник (Медиатор)



**Цель работы ведущего
(медиатора) - организовать
такой диалог, который
инициирует
взаимопонимание,
восстановительные действия
и групповое принятие
решений**

медиатор

- В равной степени, поддерживает участников; организует конструктивный диалог
- Не судит, не защищает, не поучает и т.п.
- Способствует тому, чтобы обидчик возместил причиненный вред.
- Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном участии обеих сторон. Для этого он предварительно встречается с каждым из участников отдельно.