

В школе дети проводят большую часть своего времени, общаются с огромным количеством людей из различных социальных слоев, в каждой семье имеется свой стиль воспитания, уровень материального достатка. Анализируя социальную обстановку видим, что почти половина учащихся – дети с ограниченными возможностями здоровья, дети из неполных семей, весомую долю составляют дети из многодетных и малообеспеченных семей. Детям часто приходится сталкиваться с ситуациями, когда нужно принять решение самостоятельно (без участия родителей: советом или инициативой), не откладывая на потом. Получается, что в школе наши дети учатся жить. Многие родители и педагоги среди качеств, которые, как они считают, необходимы нашим детям, называют самостоятельность. Но при этом взрослые забывают, что условием формирования той самой самостоятельности является предоставление ребенку возможности самому решать затруднительные вопросы, находить выходы из конфликтных ситуаций. Окружающим подростка людям кажется, что в случае воплощения в жизнь самостоятельно принятого решения ученик «наломает дров» и поэтому из благих намерений мы спешим подсказать ему выход из ситуации, а то и активно поучаствовать в её разрешении. При этом каждый взрослый преследует свою цель: педагог - поддержание дисциплины и высоких показателей по поведению детей в школе, родители - избежать вызовов в школу, иметь возможность рассказать об успехах ребенка родственникам, друзьям, сослуживцам и др.

А чего же хочет в этой ситуации подросток? Удовлетворить свои потребности: быть услышанным, понятым, доказать, что его слово чего - то стоит. Существует вполне легальный способ дать ему такую возможность, когда регулирование конфликтной ситуации осуществляется с участием третьей стороны. Такую деятельность принято называть медиацией. Медиация - специальный вид деятельности, заключающийся в оптимизации с участием третьей стороны процесса нахождения конфликтующими сторонами решения проблемы, которое позволяет прекратить конфликт.

Медиация является одним из наиболее древних и всеобщих способов разрешения конфликтов

Для решения разного рода конфликтов возможно использование метода медиации. В современном обществе существует необходимость создания Школьной службы примирения, в работе которой широко используется данный метод разрешения конфликтных ситуаций.

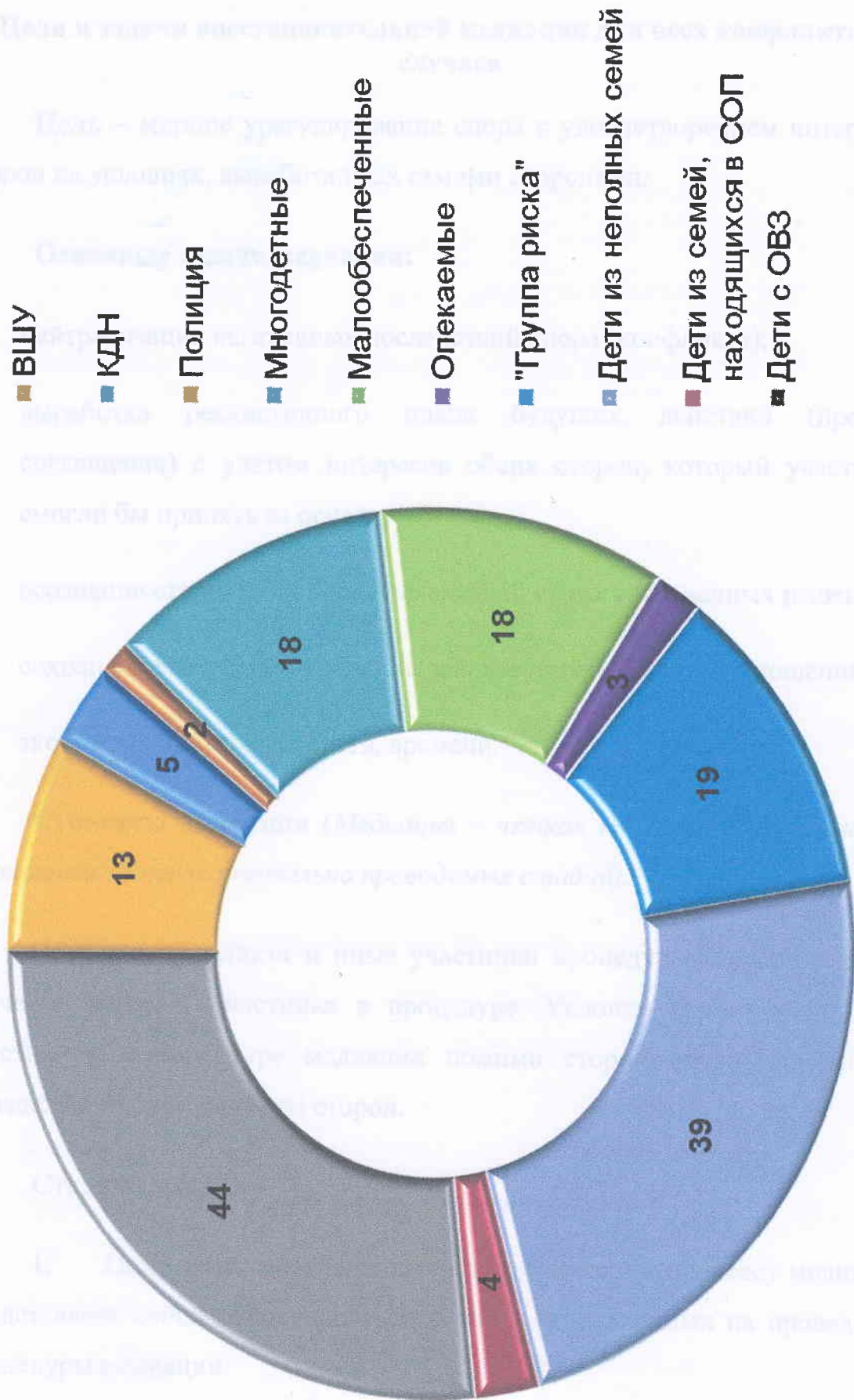
На данный момент в нашей школе служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть конфликтующим сторонам предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения.

В. А. Сухомлинский о конфликтах в школе писал: «Конфликт между педагогом и ребенком, между учителем и родителями, педагогом и коллективом - большая беда школы. Чаще всего конфликт возникает тогда, когда учитель думает о ребенке несправедливо. Думайте о ребенке справедливо - и конфликтов не будет. Умение избежать конфликта - одна из составных частей педагогической мудрости учителя. Предупреждая конфликт, педагог не только сохраняет, но и создает воспитательную силу коллектива».

Конфликты в среде учащихся полностью изжить практически невозможно. Усилия педагога должны быть в первую очередь направлены на то, чтобы предотвратить конфликтные взаимоотношения учащихся. Большое влияние на конфликтное поведение учащихся оказывает личность педагога. Ее воздействие может проявляться в различных аспектах.

Педагог обязан вмешиваться в конфликты учащихся, регулировать их. Это, не означает их подавление. В зависимости от ситуации может быть необходимо административное вмешательство, а может быть — просто добрый совет. Что нужно для того, чтобы не дать разгореться конфликту? Самое главное - сосредоточиться на проблеме, а не на участниках; погасить проявление отрицательных эмоций и устранить ощущение угрозы, объективно разобраться конфликтной ситуации, что и под силу такой службе как служба примирения.

Контингент обучающихся МОУ СПШ №4 «Центр образования»



## **Цели и задачи восстановительной медиации для всех конфликтных случаев**

**Цель** – мирное урегулирование спора с удовлетворением интересов сторон на условиях, выработанных самими сторонами.

### **Основные задачи медиации:**

- нейтрализация негативных последствий спора (конфликта);
- выработка реалистичного плана будущих действий (проекта соглашения) с учетом интересов обеих сторон, который участники смогли бы принять за основу;
- осознание сторонами спора последствий своих собственных решений;
- сохранение или восстановление деловых и партнерских отношений;
- экономия денежных средств, времени.

**Субъекты медиации** (*Медиация – четкая технология переговоров, состоящая из последовательно проводимых стадий*).

Стороны конфликта и иные участники процедуры медиации. Роль, значение каждого участника в процедуре. Условия привлечения иных участников к процедуре медиации помимо сторон спора (конфликта) определяются соглашением сторон.

### **Стадии медиации**

1. Подготовка к медиации (этап подготовки к процессу медиации представляет собой совокупность действий, направленных на проведение процедуры медиации.

**Цель** - создание условий для проведения медиативной сессии).



Задачи подготовки к медиации:

- на основе анализа информации, предоставленной участником (или участниками) принять решение по вопросу, идет ли в данной ситуации речь о случае, когда могут быть использованы возможности медиации;
- определение состава участников (в случае необходимости – приглашение лиц, участвующих в процедуре и мотивация их);
- техническая организация медиации (например, определение дат бесед, создание необходимых условий для переговоров и, если необходимо, разъяснение вопросов по возмещению расходов).

2. Вступительное слово медиатора (введение в процесс медиации).

Цель «вступительного слова» в том, чтобы: подготовить стороны к переговорам, т. е. сделать процесс медиации ясным и предсказуемым для участников переговоров.

Задачи:

- наладить конструктивный контакт со сторонами;
- Уточнить готовность сторон решать свой конфликт и проинформировать об основных принципах и правилах поведения во время медиации;
- рассказать о том, что ожидает стороны в течение сессии медиации;
- рассказать об ответственности сторон в этом процессе и о своей роли в нем;
- определить регламент последующей работы;
- создать благотворную, и способствующую доверию атмосферу;
- ответить на вопросы сторон и обеспечить все их потребности на время ведения переговоров.

### 3. Презентация сторон.

Цель презентации сторон заключается в том, чтобы: предоставить возможность сторонам рассказать о том, что произошло, и как они видят ситуацию конфликта, спора.

Задачи медиатора на этой стадии:

- внимательно выслушать стороны (сначала одну, потом другую):
- не допустить нарушения процедуры, не давать сторонам перебивать друг друга и оскорблять;
- уточнить у сторон, правильно ли вы поняли то, что они говорили, и сказать им о том, что вы поняли из их рассказа, выделяя факты конфликтной ситуации, восприятие этих фактов сторонами (их интерпретацию), и обращая внимание на чувства, которые вызваны таким пониманием фактов;
- снизить уровень агрессивности оценок, даваемых сторонами друг другу;
- уточнить, что хотели бы стороны получить в результате переговоров.

**Примечание:** должно быть высказано все, что имеет значение для открытого спора в качестве скрытой причины (включая интересы и желания, которые важны для участников). С этого момента начинается собственно анализ конфликта. По общему правилу он протекает в присутствии всех участников.

4. Беседа с каждой стороной по отдельности (кокус). Стороны спора еще не разговаривают друг с другом непосредственно, а сначала рассказывают все медиатору. Беседа с каждой стороной индивидуально (поочередно).

Цель кокуса — подготовить стороны к дальнейшим конструктивным переговорам, поиск новых условий решения проблемы.

Задачи:

- работать с эмоциями стороны (если необходимо, дать понять стороне, что видит ее состояние);
- выявить истинные (реальные) интересы стороны;
- выяснить наличие конфиденциальной информации;
- преобразовать позиции, исходя из интересов;
- сформулировать вместе со сторонами (индивидуально с каждой) вопросы для обсуждения в редакции данной стороны;
- подготовить со стороной формулировки возможных предложений, исходя из интересов, а не первоначальных позиций;
- проверить выдвигаемые на переговоры предложения на реалистичность;
- работать с дисбалансом сил;
- определить конфиденциальную и открытую информацию для предстоящей общей сессии и согласовать со сторонами (индивидуально);
- подготовить стороны к работе на общей сессии;
- обучить стороны конструктивному внесению предложений.

5. Дискуссия (позволяет выделить проблемы, по поводу которых необходимо вести переговоры)

Цель дискуссии состоит в том, чтобы: сформулировать те вопросы, которые отражают проблемы конфликта и по поводу которых необходимо договориться.

### Задачи медиатора:

- дать возможность сторонам выразить свои эмоции («вентиляция эмоций»);
- управлять процессом, не допуская взаимных оскорблений сторон;
- не позволить уйти из-под контроля эмоциям сторон;
- понять эмоциональную глубину конфликта;
- получить дополнительную информацию о сути конфликта;
- уточнить позиции сторон относительно желаемого результата переговоров;
- выделить основные вопросы, которые волнуют стороны;
- оценить, необходима ли кокус для дальнейшей работы со сторонами;
- организовать конструктивные переговоры, если кокус не нужен.

6. Обсуждение проблемы, выработка предложений по урегулированию спора;

Основная цель данного этапа — выработать варианты предложений для урегулирования конфликта.

### Задачи:

- согласовать со сторонами вопросы для обсуждения;
- определить порядок обсуждения вопросов;
- помочь сторонам продуцировать предложения;
- проверить выдвигаемые предложения на реалистичность;
- уточнить, как стороны понимают предлагаемые варианты решения ситуации;
- проверить, насколько выдвигаемые предложения соответствуют их интересам.



## 7. Подготовка проекта соглашения (заключение соглашения).

Цель данного этапа — составить соглашение, которое стороны будут выполнять, т. е. достигнуть договоренности, которая соответствует их интересам.

Задачи медиатора на этом этапе:

- проверить еще раз, что выдвинутые предложения соответствуют интересам сторон;
- добиться, чтобы текст соглашения был написан (или проговорен) четко, ясно и однозначно;
- проверить, правильно ли стороны понимают, что будет происходить после того, как они уйдут с медиации;
- проверить соглашение на реалистичность;
- обсудить и включить санкции в случае невыполнения соглашения какой-либо из сторон.

На данном этапе медиатору следует удостовериться, что достигнутое соглашение устраивает в равной степени обе (все) стороны, одинаково понимается всеми участниками процедуры и может быть реально исполнено обеими сторонами.

8. По результатам успешно проведенной медиации стороны заключают медиативное соглашение (settlement agreement). Окончательное соглашение может быть составлено в устной или письменной форме.

Медиативное соглашение, заключенное в частной медиации, в юридической литературе предлагается рассматривать в качестве юридического факта материального права, влекущего возникновение, изменение и прекращение правоотношений сторон. При этом, учитывая тот факт, что такое соглашение, как правило, может содержать условия

различной природы (в том числе и не правового характера), возможно, вести речь о его комплексном характере. Условия соглашения не должны противоречить нравственности, затрагивать права лиц, не присутствующих на медиации. Обеспечение соблюдения данных требований при его заключении является профессиональной обязанностью медиатора. По общему правилу медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

#### 9. Выход из медиации. Этап постконфликта.

Цель выхода из медиации – создать понимание у сторон, что они будут делать в будущем, когда уйдут с медиативной сессии.

Задача этого этапа — получение медиатором обратной связи о результатах работы.

## Конфликты, связанные с несчастными случаями

### *Пример 1.*

Обстоятельства конфликта и, как следствие несчастного случая:

18.11.2015 г. во время перемены, после пятого урока, мальчик из 4 класса с одноклассниками бегал в коридоре первого этажа, играя в догонялки. Во время бега он нечаянно наткнулся на старшеклассника, обучающегося 8 класса, попав головой ему в живот. Пострадавший мальчик, резко оттолкнул от себя обучающегося 4 класса, в результате чего, тот упал на спину, стукнувшись головой об пол. Почувствовав головокружение, упавший мальчик обхватил голову руками и продолжал лежать на полу, перевернувшись на правый бок.

Увидев случившееся к нему, одновременно подошла гардеробщица и учащийся 8 класса. Учащийся 9 класса помог упавшему мальчику встать, а затем отвел его в медицинский кабинет, где он был осмотрен врачом и ему был выставлен предварительный диагноз: «Ушиб головы», выписано направление к неврологу. Диагноз по справке лечебного учреждения: «Сотрясение головного мозга – ЗЧМТ»

Пострадавшего мальчика, положили в больницу. В то время пока мальчик находился на стационарном лечении, была проведена медиация, в которую были вовлечены не только конфликтующие стороны, но и свидетели случившегося с соглашения конфликтующих сторон. Это был сложный процесс, проходивший в течение 5 дней, который включил в себя все стадии медиации.

Результатом стало подписание медиативного соглашения (примирительного договора), соответствующее интересам сторон.

Помимо процесса медиации были проведены дополнительные инструктажи:

1. Внеплановый инструктаж с дежурными учителями;

2. Внеплановый инструктаж по технике безопасности с обучающимися 4 класса;
3. Внеплановый инструктаж по технике безопасности с обучающимися 8 класса;
4. Внеплановый инструктаж по «Правилам поведения» с обучающимися школы;
5. Консультация педагога-психолога.

Результат проведенного процесса медиации показал нам положительную динамику, в течении всего учебного года, между мальчиками не случилось ни одного конфликта, более того в начале нового учебного 2016 года, мальчики стали дружественно общаться. В классах, в которых были проведены инструктажи, серьезных конфликтов не случилось.



г. Д. "Иевраеи"  
г. Д. до х. 161.

**СПРАВКА**

Справку выдает врач-педиатр  
152380, г. Д. ул. М. 76  
СРДН 10172  
3723  
ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА  
Фамилия Имя

*Тимур*

Возраст *Моеи*

Период с *18.12.15* — *8.12.15* *85 лет*

*Сотрудники посещают школу*  
Посещать детский кабинет, школу может с

Мед. отвод от прививок *Иевраеи*

Освобождается от физкультуры *З. Иевраеи*

ВРАЧ



Дата *12.15*

*Иевраеи А.В.*  
*Иевраеи А.В.*

УТВЕРЖДАЮ

Форма Н-2

Руководитель органа управления образованием  
Департамент образования Администрации ТМР  
(Полное наименование органа управления образованием)

Иванова Ольга Николаевна

(Фамилия, имя, отчество)

Иванова  
(Подпись)

« 20 ноября 20 15 г.



Акт № 1

о несчастном случае с обучающимся (воспитанником)  
учреждения системы образования Российской Федерации

1. Наименование учреждения, где произошел несчастный случай:  
МОУ СШ № 4 «Центр образования».

2. Адрес учреждения:

Г. Тутаев, ул. Петра-Шитова, дом 63

3. Фамилия, имя, отчество пострадавшего:

4. Пол «женщина» «мужчина» (подчеркнуть)

5. Возраст (год, месяц, день рождения): 04.12.2004

6. Учреждения, класс (группа), где обучается (воспитывается) пострадавший: 4 класс

7. Место происшествия несчастного случая: первый этаж, холл возле раздевалки.

8. Фамилия, имя, отчество учителя (преподавателя, воспитателя, руководителя мероприятия) в классе (группе) которого произошел несчастный случай:

9. Инструктаж по технике безопасности:

вводный инструктаж: 1 сентября 2015 г.

инструктаж на рабочем месте: 08.09.2015 г.

10. Несчастный случай произошел в 12 часов, 45 мин., 18 числа, ноября  
месяца, 2015 года.

11. Вид происшествия: драка между учеником 4 класса  
учеником 8

12. Подробное описание обстоятельств несчастного случая:

18.11.2015 г. во время перемены, после пятого урока, Тимур с  
одноклассниками бегал в коридоре первого этажа, играя в догонялки. Во время бега  
Тимур наткнулся на старшеклассника, обучающегося 8 класса. Евгений, понав  
головой ему в живот. Женя, обучающийся 8 класса, резко оттолкнул от себя  
обучающегося 4 класса Тимура. в результате Тимур упал на спину,

стукнувшись головой об пол. Почувствовав головокружение Тимур обхватил голову руками и продолжал лежать на полу, перевернувшись на правый бок.

Увидев случившееся к Тимур, одновременно подошла гардеробщица и учащийся 9 класса Виктор помог Тимуру встать, а затем отвел Тимура в медицинский кабинет, где он был осмотрен врачом и выставлен предварительный диагноз: «Ушиб головы», выписано направление к неврологу.

Так как Тимур не знал номера телефона родителей, чтобы вызвать их в школу, врач школы Жанна Альбертова приняла решение проводить Тимура до подъезда своего дома, посоветовав незамедлительно обратиться в больницу.

### 13. Причины несчастного случая:

1. Нарушение «Правил поведения учащихся в школе»
2. Нарушение должностной инструкции классного руководителя.
3. Нарушение должностной инструкции дежурного учителя.

### 14. Мероприятия по устранению причин несчастного случая

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель	отметка о выполнении
1.	Индивидуальная беседа с родителями участников несчастного случая.	18.11.2015 г 19.11.2015 20.11.2015 23.11.2015	Администрация: Гаврилова Р.Н., директор; Тихомирова М.Ю., зам. директора по УВР; Ситникова С.А., зам. директора по ВР; Воронина С.Г., зам. директора по обеспечению безопасности	<i>Выполнено</i>
2.	Внеплановый инструктаж с дежурными учителями	19.11.2015 г.	Воронина С.Г., заместитель директора по обеспечению безопасности	<i>Выполнено</i>
3.	Внеплановый инструктаж по технике безопасности с обучающимися 4 класса	19.11.2015 г.	классный руководитель	<i>Выполнено</i>
4.	Внеплановый инструктаж по технике безопасности с обучающимися 8 класса	19.11.2015 г	классный руководитель	<i>Выполнено</i>
	Консультация психолога	19.11.15 20.11.15 23.11.15	Архипова В.В., психолог	<i>Выполнено</i>



3.	Внеплановый инструктаж по технике безопасности с обучающимися школы.	24-25.11.2015 Г.	Воронина С.Г., зам. директора по обеспечению безопасности	<i>Мочалкина</i>
----	----------------------------------------------------------------------	------------------	--------------------------------------------------------------	------------------

15. Лица, допустившие нарушения правил охраны труда и техники безопасности: обучающийся 4 класса МОУ СШ № 4 «ЦО»; Тимур, обучающийся 8 класса МОУ СШ № 4 «ЦО»

Состав нарушений:

- 15.1 Нарушение «Правил поведения учащихся в школе» пункт 4.
- 15.2. Нарушение должностной инструкции классного руководителя (№ 11, пункт 2.21).
- 15.3 Нарушение должностной инструкции дежурного учителя (№ 13, пункт 4).

(Статьи, параграфы, пункты законоположений, нормативных документов, нарушенных ими)

16. Очевидцы (свидетели) несчастного случая:

Ученики 8 класса:  
 Ученик 8 класса: Ибрагим  
 Ученик 9 класса: Виктор  
 Гардеробщица: Надежда Николаевна

Акт составлен в 11 часов, числа 20, месяца ноября, 2015 года.

Члены комиссии по расследованию несчастного случая:

Волкова Ольга Альбертовна, председатель ПК *[подпись]*  
 Тихомирова Марина Юрьевна, зам. директора по УВР. *[подпись]*

Председатель комиссии зам. директора по обеспечению безопасности  
 Воронина Светлана Геннадьевна *[подпись]*

17. Последствия несчастного случая

Диагноз по справке лечебного учреждения	Освобожден от учебы (посещения учреждения) с _____ по _____	Число дней непосещения учреждения (в рабочих днях)
Сотрясение головного мозга ЗЧМТ (со слов матери)	С 18.11.2015	

17.1. Исход несчастного случая \_\_\_\_\_  
 (пострадавший выздоровел, установлена инвалидность I, II, III группы, умер)

Руководитель учреждения \_\_\_\_\_

« 20 » ноября 2015 г.  
 (дата)





## *Пример 2*

Обстоятельства конфликта как следствие несчастного случая:

Несчастный случай произошел в 12 часов 42 мин., 04.12.2015 года.

Мальчики 2 класса играли в холле первого этажа начальной школы, игра переросла в потасовку между учащимися. Одноклассники по одному «нападали» на пострадавшего мальчика, они толкали его, роняли на пол и пинали. Пострадавший, в ответ на их действия, так же применял физическую силу. Проходивший мимо дежурный учитель, увидев драку, разнял мальчиков и отправил пострадавшего в класс, но тот, как только дежурный ушел, вернулся обратно и драка возобновилась.

В результате драки один из одноклассников пострадавшего, совершив бросок через плечо, уронил пострадавшего на пол и убежал.

Мальчик несколько секунд лежал на полу, затем громко заплакав, попытался подняться, его «шатало», в это время, услышав крик из коридора, выбежала секретарь. Увидев, что у мальчика идет кровь, она незамедлительно отвела его в медицинский кабинет.

В медицинском кабинете врач оказала пострадавшему первую помощь, вызвали отца мальчика и скорую помощь. Пострадавший был госпитализирован на машине скорой помощи в областную детскую поликлинику, г. Ярославль.

Диагноз по справке лечебного учреждения: «Рваная рана губы», «Сотрясение головного мозга – ЗЧМТ»

Отец пострадавшего был настроен, незамедлительно написать заявление в полицию, мы не навязчиво предложили провести сначала процесс досудебного урегулирования конфликта. В медиацию были вовлечены не только конфликтующие стороны, свидетели случившегося, но и визуальные средства (видеозапись с камеры наблюдения) с соглашения конфликтующих сторон.

Этот процесс протекал 10 дней, была и агрессия и эмоциональное опустошение, со стороны родителей. Процесс медиации включил в себя все стадии медиации. Был заключен примирительный договор, в котором одним из пунктов было возмещение материальных затрат родителям пострадавшего. В ситуации возникновения разногласий, стороны согласились вернуться в медиацию (обратиться за помощью в службу примирения).

Помимо процесса медиации были проведены дополнительные инструктажи:

1. Внеплановый инструктаж по ОТ с обучающимися 2 класса.
2. Внеплановый инструктаж по ОТ с учителями начальной школы;
3. После выписки мальчика из больницы проведена работа с классом с применением медиативных технологий, в которой затрагивались вопросы дружбы, поддержки, ответственности. Медиация между мальчиками не проводилась, т.к. они помирились, не было чувства обиды у пострадавшего мальчика.

Одноклассники писали пострадавшему мальчику трогательные письма и передавали сладости, изготавливали открытки, в которых желали скорейшего выздоровления.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
Ярославской области

**«Областная детская клиническая больница»**

ОГРН 1037600005629 ИНН 7602040123 КПП 760201001  
150042, г. Ярославль, Тутаевское шоссе, д. 27 тел/факс 77-38-98  
e-mail [adm@odkb.yaroslavl.ru](mailto:adm@odkb.yaroslavl.ru) или [odkb.adm@mail.ru](mailto:odkb.adm@mail.ru)

**Выписка.**

ФИО **Дмитрий Владимирович**

Дата и год рождения 28.09.2007

Адрес: Ярославская область, Тутаевский район, город Тутаев, ул. Советская, 29, 122.

Находился на стационарном лечении в отделении травматологии- ортопедии ГБУЗ ЯО «ОДКБ» с 04.12.2015 по 11.12.2015 с диагнозом:

**Закрытая черепно- мозговая травма. Сотрясение головного мозга.**

Из анамнеза— травма 04.12.2015 около 13-00 в школе драка с одноклассником, упал, ударился головой. Сознания не терял. Состояние при госпитализации средней степени тяжести. В сознании. Менингеальные знаки отрицательные. Зрачки равные, реакция живая, парезов взора нет, установочный горизонтальный мелкокоразмашистый нистагм. Лицо симметричное, язык по средней линии. Брюшные рефлексы живые. Рефлексы на руках и ногах живые, симметричные. Мышечный тонус не расстроен. Чувствительность сохранена. Атаксии нет. Кожа и видимые слизистые физиологической окраски, влажности, чистые. В легких дыхание везикулярное, проводится во все отделы, хрипы не выслушиваются. ЧДД 20 в минуту. Тоны сердца ясные, ритмичные. А.Д. 100/70 мм. рт ст. ЧСС= пульс= 80 в минуту, удовлетворительных свойств. Язык влажный. Живот мягкий, безболезненный. Физиологические отправления в норме.

Местно: ушитая рана в области угла рта слева.

Краниограммы (04.12.2015): нельзя исключить линейный перелом левой теменной кости (линейное снижение плотности с вертикальным компонентом).

На серии КТ головного мозга (07.12.2015): без патологии (учитывая ход тени сосуда на рентгенограммах черепа, перелом костей свода черепа исключен).

Лечение: ограничительный режим, глицин, диакарб, аспаркам.

Осмотр окулиста (08.12.2015): Патологических изменений на глазном дне нет. Рекомендовано: контроль по месту жительства через 1мес.

ОАК (05.12.2015): эрит.  $4.05 \times 10^{12}/л$ , гемоглобин 119 г/л, лейкоц.  $8.41 \times 10^9/л$ , сегм. 52%, лимф. 37%, мон. 6%, эоз. 4%, тромбоц.  $224 \times 10^9/л$  СОЭ 2 мм/ч.

ОАМ (05.12.2015): белок 0.01 г/л, лейкоц. 0-1 в п. зр., эрит. 0-1 в п. зр., оксалаты + в п. зр., слизь + в п. зр., бактерии + в п. зр.

ЭКГ (07.12.2015): Синусовый ритм. Выраженная синусовая аритмия.

Выписывается в удовлетворительном состоянии без менингеальной, очаговой, общемозговой симптоматики.

Контактов с инфекционными больными не было.

Рекомендовано:

Наблюдение невролога, педиатра, хирурга поликлиники по месту жительства, явка 14.12.2015

Швы снять 14.12.2015

Глицин 1 таб. х 3 р. в д. (7 дней).

Листок нетрудоспособности не выдавался.

Зав. отд. и о Вавилов М. А.

Леч врач Конаичев А. Е.





## Примирительный договор

Участники восстановительной программы (медиации, круга примирения, школьной конференции, семейной конференции) в лице:

родителей Артёма  
и Виктория, ученики 2 класса  
Наталья Васильевна и  
Ирина Николаевна

медиаторов: Ворониной Светланой Геннадьевной,  
Алексеевой Вероникой Валерьевной

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что 04.12.15г.

Артём совершил «просак через плечо»,  
в результате которого Ирина была  
матресса закрытая черепно-мозговая травма  
и сотрясение мозга, ушиблая рана в области  
уша рта носа.

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Ирина Николаевна предоставила  
материальному пособию, вышедшему матери-  
иной затрат в размере 10000 рублей  
(десять тысяч рублей) в течение 2-х месяцев  
14.12.2015г. Ирина Николаевна передала  
Наталье Васильевне 3000 руб (три тысячи  
рублей).

В дальнейшем сторона договорившаяся взаимно  
каждая легче в ситуации возникновения  
разногласий стороны соглашаются вернуться  
к медиации, обратившись за помощью в  
службу примирения.

Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примирения об их  
успешном завершении будет

Наталья Васильевна  
Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время) февраль 2016г. на базе  
МОУ №4 «Центр образования»

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

провести беседу с детьми по поводу прав  
поведения в школе, дома, на улице

«Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим  
заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиатор никому  
сообщать не будет.

Если это соглашение не работает, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию».

Фамилии, имена и подписи участников

Дата 14.12.2015г.

И. В. [подпись]  
И. И. [подпись]

### *Пример 3*

Обстоятельства конфликта как следствие несчастного случая:

10.03.2016 г. В школьную службу примирения (медиации) обратилась мама учащегося 4 класса с просьбой выяснить обстоятельства случившегося 04.03.2016 во время перемены между мальчиками. В ходе уточнения обстоятельств случившегося выяснилось, что мальчики играли в рекреации 1 этажа и в ходе игры пострадавшему мальчику был нанесен удар ногой в область паха. Пострадавший мальчик был госпитализирован в областную детскую больницу г. Ярославль на 4 день после травмы, когда боль стала невыносимой, т.к. стеснялся признаться маме.

Диагноз по справке лечебного учреждения: «Перекрут гидатиды правого яичка». Ребенку была оказана помощь в виде проведения операции «резекция правого яичка».

Процесс медиации включил в себя все стадии медиации, кроме кокуса. Родители пострадавшего мальчика были настроены на примирение, и процесс медиации прошел довольно легко.

Был заключен примирительный договор. Который был исполнен практически сразу же по выходу из успешно проведенной медиации.

Помимо процесса медиации были проведены дополнительные инструктажи:

1. Внеплановый инструктаж по ОТ с обучающимися 4 класса.
2. Внеплановый инструктаж по ОТ с учителями начальной школы.



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ярославской области  
«Областная детская клиническая больница»

150042, г. Ярославль, Тутаевское шоссе, д. 27 тел/факс 51-34-77  
уроандрологическое отделение 77-39-15

**ВЫПИСКА**

из медицинской карты стационарного больного № 941 Э  
в поликлинику по месту жительства.

Ф.И.О.: Данила Андреевич.

Возраст: 11 лет (08.01.05).

Домашний адрес: г. Тутаев, ул. Комсомольская.

Дата поступления: 09.03.16      Дата выписки: 17.03.16

**Полный диагноз:**

Основное заболевание: Перекрут гидатиды правого яичка.

Сопутствующие заболевания: нет.

Осложнения: Эпидидимит справа.

Анамнез: Поступил через 4 суток от начала заболевания с болями в мошонке.

**Проведенное обследование:**

ОАК (09.03.2016): WBC  $11.0 \cdot 10^9/\text{л}$ . RBC  $4.68 \cdot 10^{12}/\text{л}$ ; Hgb – 132 г/л, тр-219  $\cdot 10^3/\text{л}$ .

ОАМ (10.03.2016): 1025, эпит – ед, лей – 0-1; эр – нет.

**Проведенное лечение:**

09.03.2016 – операция – ревизия мошонки, удаление гидатиды правого яичка.

В лечении: ибупрофен, флемоксин. Ультратон на область мошонки.

Течение заболевания: улучшение.

Лист нетрудоспособности не выдавался.

Контакты в отделении: нет.

**Рекомендовано:**

- наблюдение уролога, осмотр через 1 мес.

- обработка швов бриллиантовым-зеленым, шов не мочить до 18.03.16.

- освобождение от физкультуры 1 месяц.

17.03.2016

Шаталова Ю.Н.



**Динамика социальных отношений членов групп,  
участвовавших в примирительных программах и прошедших тренинговые занятия по обучению навыкам  
конструктивного общения  
в 2015-2016 учебном году**

Класс	Показатели						Динамика	
	Социальная дезадаптация			Социальное напряжение			Изменение показателей % (год)	Изменение показателей % (программа)
	Начальные показатели	По окончании программы	На настоящее время	Начальные показатели	По окончании программы	На настоящее время		
2	16,00	8,33	0,00	0,70	0,63	0,58	-7,67	-16,00
4	42,86	30,00	4,55	0,87	0,95	0,76	-12,86	-38,31
5	7,14	0,00	0,00	0,75	0,42	0,41	-7,14	-7,14
6	7,69	0,00	0,00	0,69	0,42	0,42	-7,69	-7,69

Т.о. мы можем наблюдать снижение количества дезадаптантов во 2 классе на 16% за год и на 7,67% за время проведения программы; на 38,31% за год в 4 классе (за время проведения программы снижение на 12,86); на 7,14% произошло снижение количества дезадаптантов в 5 классе и на 7,69% - в 6 классе.



## *Цикл занятий по профилактике конфликтов в образовательной среде «Круги сообщества»*

### *Пояснительная записка*

В последнее время возросло количество запросов от представителей образовательных учреждений, родителей на разрешение конфликтных ситуаций внутри классов, между родителями.

Цикл занятий по профилактике конфликтов в образовательной среде «Круги сообщества» направлен на профилактику или разрешение конфликтов, в которые втянуты от четырех и более человек. Важнейшей особенностью Кругов является привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение.

«Круги» заключаются не в представлении или указывании на правильное или неправильное, или в постановке отличного спектакля. Их роль не в том, чтобы выдать «нужный ответ» и уж точно не заставить других принять нашу точку зрения. Их цель даже не заставить человека измениться. Все вышесказанное – это методы манипулирования ситуацией, чтобы задействовать контроль для ее изменения. Напротив, Круги стремятся дойти до сути нашего существования, исследуя наши сердца, душу и наше представление о правде, и вновь открыть наши жизненные ценности, которые помогают нам понять, какими мы хотим быть».

«Круги сообщества» – востребованная восстановительная программа для всех участников образовательного процесса, так как снимает негативные эмоции, дает возможность каждому высказаться и быть услышанным, принять решения, которые бы всех устраивали, разделить ответственность за происходящее.

Важно до начала проведения Кругов на предварительной встрече более четко проговаривать цели Круга и работать с ожиданиями заказчиков, привлекать психологов школ для участия в таких программах, чтобы затем данные специалисты могли проводить с учащимися этих классов курсы занятий по конструктивному общению, индивидуальные консультации.

Если темой Круга является взаимоотношение между учащимися, то необходимо, чтобы в этом классе после Круга проводились занятия по конструктивному общению с целью закрепить положительные изменения, произошедшие во время проведения Круга. Например, цикл тренинговых занятий по обучению навыкам конструктивного взаимодействия «Учусь общаться» для подростков 10 – 14 лет, разработанный специалистами ГБОУ ЦДиК «Коньково». В идеале необходимо провести «Круг сообщества» и с родителями учащихся.

Этапы	Формы проведения
Этап 1: определение пригодности	Выбор членов Совета Круга Круг-интервью, Круг рассмотрения заявки
Этап 2: подготовка участников к встрече в Круге	Встречи с возможными участниками Круга Круг группы поддержки
Этап 3: встреча всех участников в Круге	Круг примирения
Этап 4: поддержка выполнения соглашения	Круг обсуждения результатов Круг группы поддержки

Цикл занятий, как правило, состоит из следующих *этапов*, встреча всех участников в Круге имеет следующие *фазы*:

Фаза	Действия
1. Создание основ для диалога	<ul style="list-style-type: none"> <li>- приветствие</li> <li>- церемония открытия</li> <li>- раунд знакомства</li> <li>- достижение консенсуса по правилам Круга (ведущий и/или участники)</li> <li>- раунд личных историй</li> <li>- благодарность присутствующим</li> <li>- объяснение цели Круга</li> </ul>
2. Обсуждение ситуации, проблем, интересов и намерений	<ul style="list-style-type: none"> <li>- рассказы о переживаниях, чувствах, проблемах</li> <li>- определение проблем, интересов, намерений, надежд</li> <li>- подведение итогов</li> </ul>
3. Рассмотрение возможных вариантов решения ситуации и проблем, выявленных в ходе встречи	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обсуждение возможных решений (раунды)</li> <li>- создание условий для достижения консенсуса по плану действий (ведущий)</li> </ul>
4. Достижение консенсуса или чувства общности	<p>В Круге определяются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- пункты соглашения или общей точки зрения (раунды)</li> <li>- следующие шаги (ведущий)</li> </ul>
5. Закрытие	<ul style="list-style-type: none"> <li>- подведение итогов: соглашение/ следующие шаги (ведущий)</li> <li>- завершающий обмен мыслями о встрече в Круге (раунд)</li> <li>- церемония закрытия</li> </ul>

### ***Основные правила встречи в Круге:***

- уважать символа слова;
- говорить от всего сердца;
- говорить с уважением;
- слушать с уважением;
- оставаться в Круге до его завершения;
- соблюдать конфиденциальность.

Когда ведущие обсуждают правила во время подготовки и начала работы Круга, им необходимо объяснить участникам свои функции и попросить Круг принять правила, определяющие их роль. При исполнении обязанностей ведущего необходима поддержка Круга. Данные обязанности включают принятие следующих решений:

- когда и как прервать человека;
- когда открыть Круг и когда закрыть его;
- когда объявить перерыв;
- как использовать символ слова;
- как напоминать участникам о необходимости придерживаться принятых правил.

#### ***Использование символа слова***

Символ слова создает позитивную атмосферу для слушания, если участники следуют следующим правилам:

- *Символ слова передается только в одну сторону.* Символ слова передают в одном направлении по кругу. В общинах большинства коренных народов его передают по часовой стрелке, следуя движению солнца. Нельзя бессистемно передавать символ слова туда - сюда, необходима преемственность в его передаче по кругу, что дает шанс высказаться всем участникам. Таким образом, создается привычка слушать до выступления и после него.

- *Люди высказываются только с символом слова в руках.* Участники могут говорить только тогда, когда у них в руках находится символ слова, за исключением случаев, когда ведущий решит иначе (см. ниже). Соблюдая это правило, участники учатся терпеливо ждать своей очереди высказаться, осваивая навыки слушания. Символ слова не обязывает говорить. Его можно передать дальше, не высказываясь, или придержать, чтобы участники Круга имели возможность помолчать и подумать. Владение символом слова может создать сильные эмоции.

Как только символ слова обошел Круг и вернулся к ведущему, ведущий может:

- подвести итог сказанному в Круге и поднять другие вопросы до того, как он передаст символ слова дальше;
- оставить символ слова у себя и попросить некоторых участников объяснить какие-то моменты или ответить на определенные вопросы;
- передать символ слова другому участнику для начала нового раунда Круга. Поскольку человек, сидящий слева от ведущего, может неуютно себя чувствовать, ведь ему все время придется начинать новый раунд, ведущий может передать символ слова другому. Нет необходимости в том, чтобы



раунды начинал один и тот же человек, но символ слова должен всегда передаваться в одном и том же направлении;

- оставить символ слова у себя и предложить любому из Круга высказаться;
- поместить символ слова в центр Круга, чтобы его мог взять любой участник, который хочет высказаться, или открыть свободную дискуссию, даже без использования символа слова. В свободном диалоге участники все же должны соблюдать правила Круга, говоря искренне, с уважением и предоставляя время для высказывания другим. Если несколько человек начинают доминировать или разговор начинает приобретать негативный оттенок, то введение символа слова в диалог восстанавливает равновесие.

**Необходимое оборудование:** доска, мел или флипчарт, маркеры, бейджи.

Важно, чтобы помещение было просторное, так как участники садятся в форме круга.

### ***Учебно-тематический план цикла занятий по профилактике конфликтов в образовательной среде «Круги сообщества»***

<b>№</b>	<b>Тема занятия</b>	<b>Кол-во часов</b>
1.	Рассмотрение заявки. Определение членов совета Круга и разработка тем, обсуждаемых в дальнейшем на «Круге сообщества»	2
2.	Проведение «Круга сообщества»	3
3.	Рефлексия с членами совета Круга проведенной встречи	2
	Итого:	7

#### ***Основные темы для «Круга сообщества» учащихся:***

1. Качество, которое я ценю в себе, в других.
2. Мой идеал класса.
3. Что я готов делать, чтобы мой класс стал лучше (приблизился к идеалу).
4. Отзыв о встрече.

#### ***Основные темы для «Круга сообщества» родителей:***

1. Моя жизненная ценность и как я ее передаю своему ребенку.
2. Как моему ребенку живется в классе.
3. Что я, как родитель, готов делать, чтобы в классе была более доброжелательная атмосфера.
4. Отзыв о встрече.

#### ***Основные темы для «Круга сообщества» по конфликтной ситуации:***

1. Что необходимо для конструктивного диалога?
2. Как Вы видите сложившуюся ситуацию?
3. Какой выход Вы видите и что готовы для этого делать?
4. Отзыв о встрече.



## Список литературы

1. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа»  
<http://www.sprc.ru/library.html>.
2. Зер Х. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 1998. – 328 с.
3. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.
4. Пранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги примирения: от преступления к сообществу. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010. – 240 с.

**Цикл тренинговых занятий  
по обучению навыкам конструктивного взаимодействия  
«Учусь общаться»  
для подростков 10 – 14 лет**

**Пояснительная записка**

**Актуальность.** Анализ запросов родителей, подростков, педагогов и психологов школ в Центр диагностики и консультирования «Коньково» показал, что у клиентов возрастает потребность в умении конструктивно общаться, грамотно разрешать конфликты, содействовать формированию дружелюбного коллектива.

В ответ на такого рода запросы была разработана данный цикл занятий, который также можно использовать, когда коллектив только формируется (лучше всего в начале учебного года) или в классе, где отношения между одноклассниками становятся все более агрессивными. Цикл тренинговых занятий по обучению навыкам конструктивного взаимодействия «Учусь общаться» мы рекомендуем проводить после цикла занятий по профилактике конфликтов в образовательной среде «Круги сообщества» с целью поддержать позитивную динамику взаимодействия подростков, расширить представления учащихся о способах эффективного общения.

Так как данный курс не требует от ведущего глубоких психологических знаний, то вести его могут не только психологи, но и педагоги, социальные работники. В силу загруженности взрослых в школе, данный курс для подростков могли бы вести старшеклассники (2-3 человека на группу) под руководством психолога, которые до этого сами участвовали в подобных занятиях и готовы заниматься с младшими подростками. В этом случае на деле осуществляется конструктивное взаимодействие между старшими и младшими учениками школы.

**Цель курса:** создание условий для развития коммуникативных и рефлексивных способностей участников и позитивной Я-концепции.

**Задачи:**

1. Обеспечить участников средствами конструктивного общения через опыт, приобретенный на занятиях в ходе выполнения упражнений и рефлексии.
2. Содействовать личностному позитивному развитию участников.

### **Принципы проведения занятий:**

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Для решения поставленных задач используются **методы:**

- экспрессивные методы творческого самовыражения;
- беседы;
- игровое моделирование.

Курс рассчитан на 5 занятий, продолжительность одного занятия - 45 минут.

Количество участников – от 8 до 30 человек.

Регулярность занятий 1-2 раза в неделю.

Занятия проходят в помещении, где можно сесть кругом, также должно оставаться пространство для подвижных игр.

**Учебно-тематический план цикла тренинговых занятий  
по обучению навыкам конструктивного взаимодействия  
«Учусь общаться»  
для подростков 10 – 14 лет**

<b>№</b>	<b>Тема занятия</b>	<b>Цель</b>	<b>Кол-во часов</b>
1.	Знакомство. Правила	Принятие правил, которые следует выполнять во время занятий; снятие эмоционального напряжения через подвижные упражнения; через рассказывание истории про свое имя узнать что-то новое друг о друге.	1
2.	Невербальное общение	Устранение эмоциональных барьеров между участниками через телесное взаимодействие.	1
3.	Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение	Освоение навыков конструктивного общения	1
4.	Комплименты	Развитие умения сказать комплимент собеседнику; принятие себя.	1
5.	Подведение итогов	Рефлексия опыта, полученного в процессе занятий	1
	Итого:		5



## Содержание курса

### Занятие 1. «Знакомство. Правила»

**Цель:** принятие правил, которые следует выполнять во время занятий; снятие эмоционального напряжения через подвижные упражнения; через рассказывание истории про свое имя узнать что-то новое друг о друге.

1. Все участники сидят в круге. Ведущий представляется и озвучивает цель занятий – через игры и различные упражнения учиться грамотно, конструктивно общаться с окружающими нас людьми. Затем ведущий говорит о правилах, записывая их на доске, которые необходимо соблюдать во время занятий:

- с уважением говорить (Я-высказывания);
- с уважением слушать;
- конфиденциальность.

После каждого озвученного правила ведущий спрашивает у участников, как они его понимают. Затем ведущий предлагает участникам добавить свои правила. После того, как все правила обсудили, ведущий просит участников по кругу выразить свое отношение: согласен ли участник их соблюдать.

2. После этого ведущий предлагает выполнить:

#### Упражнение «Вихрь»

Из круга убирается один стул. Ведущий говорит, обращаясь к участникам: «Вам везет – вы все сидите на стульях, а у меня стула нет. Предлагаю сыграть в игру «Вихрь». Я говорю: «Поменяйтесь местами те, кто ...» и называю какой-то признак, который есть у многих присутствующих, например: поменяйтесь местами те, кто любит мороженое. Желательно меняться с участником, который от вас находится подальше, а не рядом, чтобы было интересней. Кто остался без стула, тот и водит. Во время упражнения прошу бегать осторожно, сохраняя жизнь себе и другим».

3. Упражнение «Телеграмма».

Выбирается доброволец и встает в центр круга. Участники также встают, берутся за руки и образуют круг вокруг добровольца. Один из участников круга говорит: «Я отправляю телеграмму ...» - и называет имя участника, который находится подальше от него. После этого он нажимает незаметно руку участника, который находится справа или слева от него, тот передает нажатие следующему и так дальше по цепочке. Когда нажатие дойдет до участника, которому послана телеграмма, он должен сказать: «Телеграмму получил». Задача добровольца – увидеть, где происходит нажатие рук и

таким образом телеграмму перехватить. Во время упражнения разговаривать нельзя.

4. Упражнение «Змея». Участники встают, вызывается доброволец, которому предлагают отойти от группы и отвернуться.

Инструкция: «Давайте возьмемся за руки так, чтобы у нас получилась цепь. Эта цепь изображает змею, а два крайних участника – ее голову и хвост (одна рука у них свободна и находится за спиной). Теперь змее необходимо запутаться».

После того, как «змея» запуталась, ведущий приглашает добровольца распутать «змею».

5. Затем ведущий просит всех сесть снова кругом и проводит упражнение «Бросание мяча». Вместо мяча можно использовать небольшой клубок ниток и т.п.

Инструкция: «Во время упражнения разговаривать нельзя. Бросайте мяч друг другу так, чтобы он как можно дольше не упал на пол и побывал у всех участников. Я буду считать вслух».

Затем идет обсуждение: что помогает справиться с таким заданием? что затрудняет его выполнение? После этого ведущий говорит о том, что выполнение этого упражнения наглядно показывает, как мы в жизни общаемся друг с другом: уважительно, с вниманием или грубо, думая только о себе.

6. Затем ведущий говорит о том, что во время общения очень важно называть друг друга по имени, и предлагает каждому участнику назвать свое имя и рассказать историю о своем имени (почему так называли, что имя обозначает, нравится ли оно). Ведущий начинает с себя. После того, как все представились, ведущий по кругу называет всех участников по именам.

Данное упражнение позволяет участникам больше узнать друг о друге, а ведущему – запомнить имена участников.

7. После этого ведущий говорит о том, что занятие подошло к концу, и просит по кругу каждого высказаться о своих впечатлениях по поводу прошедшего занятия (что понравилось, не понравилось, почему). Затем ведущий благодарит всех за работу.

## ***Занятие 2. «Невербальное общение»***

**Цель:** устранение эмоциональных барьеров между участниками через телесное взаимодействие.

1. Ведущий приветствует участников и напоминает о правилах, которые нужно соблюдать во время занятия.
2. Упражнение «Передача ритма по кругу»: вслед за ведущим все члены группы по очереди по кругу повторяют, хлопая в ладоши, заданный ведущим ритм.
3. Ведущий просит участников закрыть глаза и не открывать, пока упражнение не закончится и дальше следовать по инструкции. Разговаривать во время упражнения нельзя.

Инструкция: «Сейчас ваш инструмент – это ваши руки. Изучите колени соседа слева, изучите колени соседа справа. Теперь изучите ухо соседа слева, а теперь – ухо соседа справа. Сейчас изучите спину соседа слева, а теперь – спину соседа справа. И наконец – изучите колени соседа слева через одного участника от вас, а теперь – колени соседа справа через одного. Возвращайтесь в исходное положение. Глаза можно открыть».

Затем ведущий спрашивает у участников: одинаковые коленки у соседей по кругу или разные? После ответов ведущий подводит итог: как коленки у всех разные, так и мы с вами все очень разные.

3. Ведущий: нужен один доброволец. Добровольцу завязывают глаза. Ведущий подводит его к кому-то из участников и говорит: «Твоя задача, изучая только волосы сидящего, назвать его имя. Разговаривать нельзя. У тебя будет три попытки». Также ведущий просит оставшихся участников подойти к процессу творчески, как-то изменить привычную прическу. После того, как ведущий подвел добровольца к 5 участникам, вызывается новый доброволец и т.д.

### **4. Упражнение «Прикосновения».**

Доброволец сидит с закрытыми глазами. Участникам предлагается по одному подходить к добровольцу и молча прикоснуться к нему. В конце упражнения добровольцу необходимо поделиться своими впечатлениями: какие прикосновения были приятные, какие – не понравились и почему.

### **5. Упражнение «Тростинка на ветру»**

Инструкция: «Встаньте в круг очень близко друг к другу. Доброволец встает в центр круга: ноги поставь вместе, спина прямая. Все остальные поднимите руки на уровне груди. Когда доброволец падает в вашу сторону, вы должны его поймать и осторожно вернуть в исходное положение».



Затем доброволец делится с группой своими впечатлениями.

#### 6. Упражнение «Общение через руки»

Участники делятся на две команды и садятся друг напротив друга в две линии. Расстояние между линиями 3 метра. Участникам первой команды нужно закрыть глаза, положить руки на колени и не открывать глаза до конца упражнения. Участникам второй команды по сигналу ведущего нужно подойти к кому-то из участников первой команды и пообщаться с ним только через руки (поздороваться, рассказать о себе и т.п.). Во время упражнения разговаривать нельзя. Цели узнать, кто это нет, важно сконцентрироваться на ощущениях. Затем по сигналу ведущего подойти к следующему участнику и т.д. В конце упражнения участники второй команды садятся на свои места, и участники первой команды открывают глаза. После этого участники меняются ролями. В конце упражнения идет рефлексия полученного опыта (какие это были руки для тебя, что понравилось, не понравилось, почему).

7. После этого ведущий говорит о том, что занятие подошло к концу. В руках он держит клубок и просит участников передавать клубок по кругу, оставляя часть нити у себя в руках. Когда клубок попадает к участнику, он должен сказать, что он желает себе и остальным. Когда клубок возвращается к ведущему, он просит участников натянуть нить, закрыть глаза и представить, что все они составляют единое целое, и что каждый из них важен и значим в этом целом. Нить, связывающая нас, становится прочнее, когда мы по-доброму общаемся, и становится все тоньше и может порваться от грубых слов или прикосновений. Важно беречь наши отношения.



### **Занятие 3. «Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение»**

**Цель:** освоение навыков конструктивного общения.

1. После приветствия ведущий спрашивает у участников, какие правила необходимо соблюдать во время занятий.

Затем ведущий предлагает упражнение на «выбрасывание» пальцев.

Инструкция: «Вытяните вперед одну руку, зажатую в кулак. По моему хлопку «выбросьте» из кулака несколько пальцев. Игра заканчивается только тогда, когда все участники «выбросят» одинаковое количество пальцев. Во время упражнения нельзя разговаривать».

В конце упражнения идет рефлексия полученного опыта (что помогало, что мешало справиться с заданием).

2. Упражнение «Найти инициатора движений»

Инструкция: «Когда доброволец выйдет из комнаты, нам нужно будет выбрать инициатора движений, за которым мы молча будем повторять все движения, которые он нам предложит. Когда доброволец вернется, он должен, наблюдая за участниками, назвать инициатора движений».

3. После этого ведущий говорит о значимости взгляда во время общения и просит участников по очереди называть, какой может быть взгляд (добрый, злой, внимательный и т.д.). В конце упражнения ведущий говорит о том, как много может передать взгляд ( и улыбка) и что по выражению лица человека часто можно понять, что он чувствует в этот момент.

4. Затем ведущий предлагает участникам упражнение «Взгляд».

Участники делятся на две команды, которые садятся напротив друг друга на расстоянии метра. Разговаривать во время упражнения нельзя. Участники первой команды по сигналу ведущего выполняют следующие задания:

- без слов поругать, затем похвалить своего собеседника;
- одними глазами поругать, затем похвалить своего собеседника;
- выберите про себя, что сейчас будете – хвалить или ругать собеседника одними глазами, и по команде ведущего передайте свое «послание»; задача партнера – верно «считать» послание.

Затем участники второй команды выполняют эти же задания.

5. Упражнение «Подарок»

Ведущий спрашивает у участников, с какой целью люди дарят подарки. Затем он просит участников подарить подарок соседу, сидящему слева, без слов, изобразив подарок так, чтобы принимающий понял, что ему дарят. Когда «подарки» получены, ведущий просит участников поделиться впечатлениями: было ли им приятно получить такой «подарок», если нет, то почему; какие подарки любят девочки, а какие - мальчики. В заключении ведущий обращает внимание на то, что подарки могут быть не только материальные (доброе слово, дружелюбную улыбку не купишь даже за большие деньги), что дарить подарки нужно чаще и уметь их принимать.

6. Ведущий благодарит всех за работу и просит участников поделиться своими впечатлениями о занятии.

#### **Занятие 4. «Комплименты»**

**Цель:** развитие умения сказать комплимент собеседнику при общении; принятие себя.

1. Упражнение «Мигалки». Участники встают парами (первый впереди, второй – за ним) и образуют внешний и внутренний круги. Доброволец остается без пары, его задача – переманить к себе участника из внутреннего круга, используя мимику, разговаривать нельзя. Участники внешнего круга должны задержать своего партнера в момент «бегства».

#### **2. Упражнение «Комплимент»**

Ведущий просит участников по очереди сказать комплимент (вербальное «поглаживание») соседу слева: что цените, что нравится, что симпатично, обращаясь по имени. Затем участники дают обратную связь: было ли им приятно услышать сказанное в их адрес.

#### **3. Упражнение «Карусель»**

Участники образуют внутренний и внешний круги, встают лицом друг к другу. Участники внешнего круга говорят по комплименту каждому участнику внутреннего круга, двигаясь по часовой стрелке до тех пор, пока не вернуться к первому участнику. Задача участников внутреннего круга – принимать комплименты. Затем участники меняются местами и повторяют процедуру. В заключении ведущий просит поделиться полученным опытом.

#### **4. Упражнение «Зеркало любви»**

Участники разбиваются на пары, садятся лицом друг к другу. Один – ведущий, второй – «зеркало». Ведущий в течение трех минут завершает одну и ту же фразу: «Мне нравится, что я ...». «Зеркало» каждый раз отвечает: «Я люблю тебя за это». Затем ведущий в течение минуты завешает фразу: «Мне не нравится, что я...». На что «зеркало» отвечает: «Я все равно тебя люблю». После этого участники меняются ролями. В заключении ведущий просит участников поделиться своими впечатлениями от полученного опыта: какая роль больше понравилась, что легче было о себе говорить, а что труднее.

5. Ведущий благодарит всех за работу и просит участников поделиться своими впечатлениями о занятии.

## ***Занятие 5. «Подведение итогов»***

**Цель:** рефлексия опыта, полученного в процессе занятий.

1. Ведущий после приветствия говорит участникам о том, что это занятие последнее и просит их по кругу по очереди проговорить, что они считают важным при общении с людьми, была ли польза для них в такого рода занятиях и в чем она заключается.

2. Упражнение «Горячий стул»

По кругу каждый из участников садится на стул. Остальные говорят ему от одного до трех качеств, которые ценят в этом участнике. После того, как все выскажутся, сидящий на «горячем» стуле может поделиться своими ощущениями с группой и затем уступить стул следующему участнику.

3. Заключительное слово ведущего по итогам курса.

4. Письменный отзыв участников о занятиях.



### *Список литературы*

1. Бернс Р. Развитие Я-концепции и воспитание. – М., 1986.
2. Игры (под ред. Петрусинского В.В.) – М., 1995.
3. Рудестам К. Групповая психотерапия. – М., 1993.
4. Макшанов С.И., Хрящева Н.Ю. Психогимнастика в тренинге. – С-Пб., 1993.
5. Мастеров Б.М. Психология саморазвития: психотехника риска и правила безопасности. – Рига, 1995.
6. Пиз А. Язык телодвижений. – М., 1995.
7. Подвойская М.А. Уроки психологии в школе. – М., 1992.



## **Школьная служба примирения (медиации)**

**МОУ СШ №4 «Центр образования»**

**(кейсы, результаты работы)**